



SITAP S.A. orienta su Política de Calidad en la mejora continua a través de su Sistema de Gestión de Calidad a fin de garantizar que los servicios de Logística Integral y tareas de valor agregado con especialización en el sector de Sistemas Médicos, que prestamos satisfagan y generen confianza en nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requerimientos solicitados.

Para ello, es primordial la atención personalizada a nuestros clientes y partes interesadas, el cumplimiento de las buenas Prácticas Logísticas resguardo de bienes e información y asegurar la Calidad de nuestros servicios durante el proceso. (desde la recepción a la entrega).

Nuestros valores son la integridad, la nobleza, la responsabilidad, equidad y el respeto. Buscando fomentar que el trabajo diario de haga en un clima de alegría, prudencia y sencillez.

Para nosotros, la figura del cliente no sólo se concreta en el cliente externo, sino también en el cliente interno, es decir, las propias áreas de la empresa. Esto significa que las relaciones entre las diferentes áreas deben funcionar como un sistema proveedor-cliente que nos lleve a todos a trabajar en equipo para la consecución de nuestros objetivos.

Es voluntad de **SITAP S.A.** y establece como objetivos generales:

- Satisfacer plenamente los requerimientos de nuestros clientes y partes interesadas en forma rentable a través del uso de nuestros activos y conocer sus necesidades.
- Realizar las actividades con una conciencia del medio ambiente y el respeto a las personas y la sociedad
- Proteger y custodiar los activos de nuestros clientes con tecnología y procesos acordes
- Promover la formación, motivación y desarrollo de nuestro personal, garantizando que puedan reubicarse en distintas tareas en la propia empresa.
- Generar Acciones correctivas y / o preventivas necesarias para lograr la mejora continua del Sistema.
- Tratar con la mayor rapidez las Reclamaciones por parte de nuestros Clientes.
- Velar por la disminución de los riesgos en el desarrollo de nuestra actividad, sean éstos laborales, ambientales, reglamentarios o normativos, económicos, financieros, o de gestión.

Se aplicarán principios y prácticas de gestión para llevar a cabo estos compromisos y alcanzar unos objetivos exigentes y accesibles.

Anualmente, la Dirección revisa esta política y fija y revisa los objetivos concretos de acuerdo con esta política y determina los recursos (humanos, formativos, materiales, etc.) necesarios para su consecución.

La Dirección, como máximo representante de **SITAP S.A.** adquiere el compromiso de que la política descrita sea llevada a efecto y se comunique a toda la empresa.

La política de **SITAP S.A.** está totalmente a la disposición de quien la solicite y visible en nuestras dependencias.

03	27/12/2023	Revisión sin cambio	Enrique Taroni	Alberto Ermili
02	15/02/2022	Revisión sin cambio	Enrique Taroni	Alberto Ermili
01	20/07/2020	Revisión sin cambio	Enrique Taroni	Alberto Ermili
00	20/05/2019	Primera emisión		
REV. N°	FECHA	MODIFICACIÓN	REVISO	APROBO